

## 令和2年度 自動車特定整備業実態調査結果の概要について

一般  
社団法人 日本自動車整備振興会連合会  
調査企画部 調査企画課

この度、令和2年度の自動車特定整備業実態調査の結果がまとまりましたので、概要をお知らせします。

### 1. 目的

本調査は、自動車整備業の現状及び経営状況等の実態を把握し、同事業の健全な発達に資する方策の基礎資料として活用することを目的として実施するものです。

### 2. 調査時点

令和2年6月末現在。整備売上高については、令和元年7月1日から令和2年6月末までに決算が終了した事業実績であり、会計年度では「令和元（平成31）年度」実績となります。

### 3. 調査結果の概要（別紙参照）

道路運送車両法に規定する自動車整備事業者（令和2年6月末時点 91,533 事業場）のうち約2割を対象として調査を行いました。（有効回答数は全事業場の約1割）

令和2年度調査における総整備売上高は5兆6,561億円となり、前年度と比較すると345億円(0.6%)の微増であるものの、4年連続の増加となりました。

なお、詳細の分析は3月発刊予定の「令和2年度版自動車整備白書」に掲載する予定です。

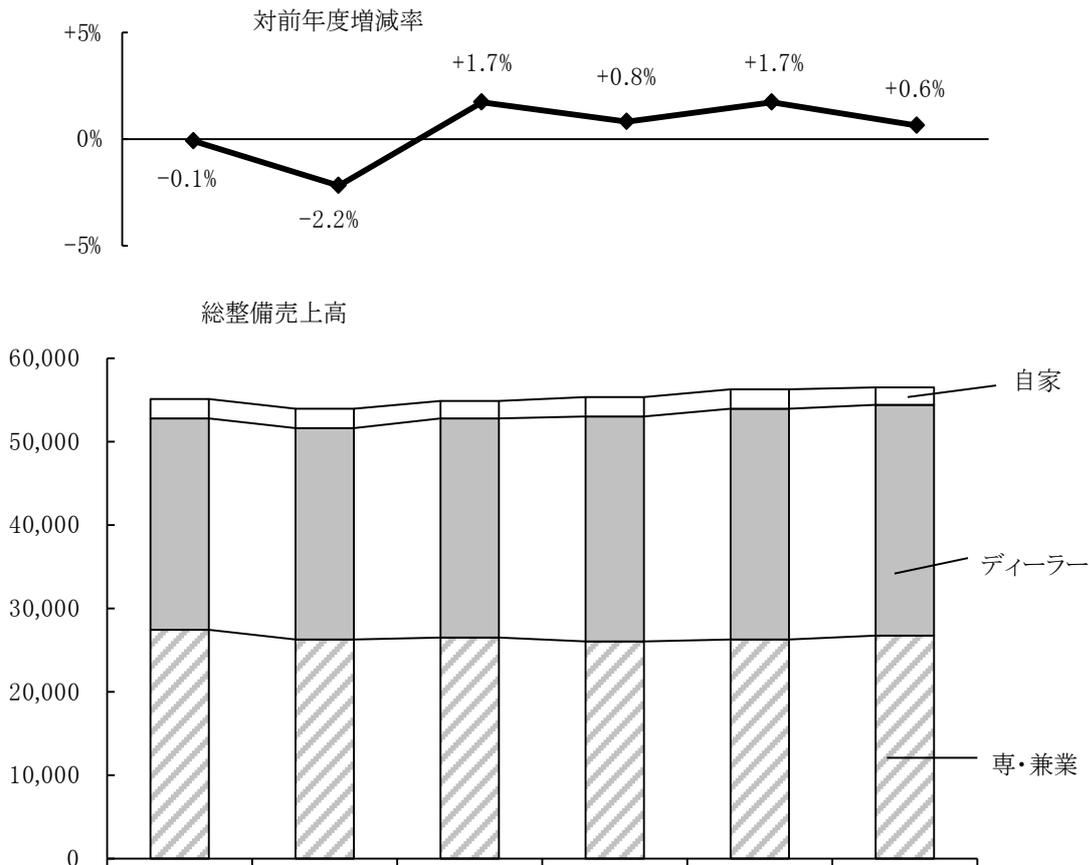
- 注) 1. 専 業：自動車整備業の売上高が総売上高の50%をこえる事業場  
2. 兼 業：兼業部門（自動車販売、部品用品販売、保険、石油販売等）の売上高が総売上高の50%以上を占める事業場（ディーラーを除く）  
3. ディーラー：自動車製造会社又は国内一手卸売販売会社と特約販売店契約を結んでいる企業の事業場  
4. 自 家：主として自企業が保有する車両の整備を行っている事業場

## (1) 総整備売上高

直近6年間の総整備売上高の推移をみると、平成27・28年度は減少しましたが、令和2年度は4年連続の増加となりました。

業態別に前年度と比較すると、専・兼業が376億円(1.4%)増、ディーラーが77億円(0.3%)増、自家が108億円(4.8%)減となり、自家のみ減少しました。

作業内容別では、「車検整備」が0.4%増、「定期点検整備」が7.9%増、「事故整備」が7.9%減、「その他整備」が4.5%増と、「事故整備」のみ減少しました。



調査年度 業態	平成27	平成28	平成29	平成30	令和元 (平成31)	令和2	R2-R1	R2/H27
専・兼業	27,402	26,285	26,558	26,077	26,274	26,650	+376	-2.7%
	-0.4%	-4.1%	+1.0%	-1.8%	+0.8%	+1.4%		
	専業	20,224	19,751	19,947	19,364	19,444		
	-3.5%	-2.3%	+1.0%	-2.9%	+0.4%	+2.1%		
兼業	7,178	6,534	6,611	6,713	6,830	6,796	-34	-5.3%
	+9.5%	-9.0%	+1.2%	+1.5%	+1.7%	-0.5%		
ディーラー	25,364	25,355	26,147	26,927	27,672	27,749	+77	+9.4%
	+0.7%	-0.04%	+3.1%	+3.0%	+2.8%	+0.3%		
自家	2,367	2,304	2,170	2,291	2,270	2,162	-108	-8.7%
	-3.4%	-2.7%	-5.8%	+5.6%	-0.9%	-4.8%		
合計	55,133	53,944	54,875	55,295	56,216	56,561	+345	+2.6%
	-0.1%	-2.2%	+1.7%	+0.8%	+1.7%	+0.6%		

(単位・億円)

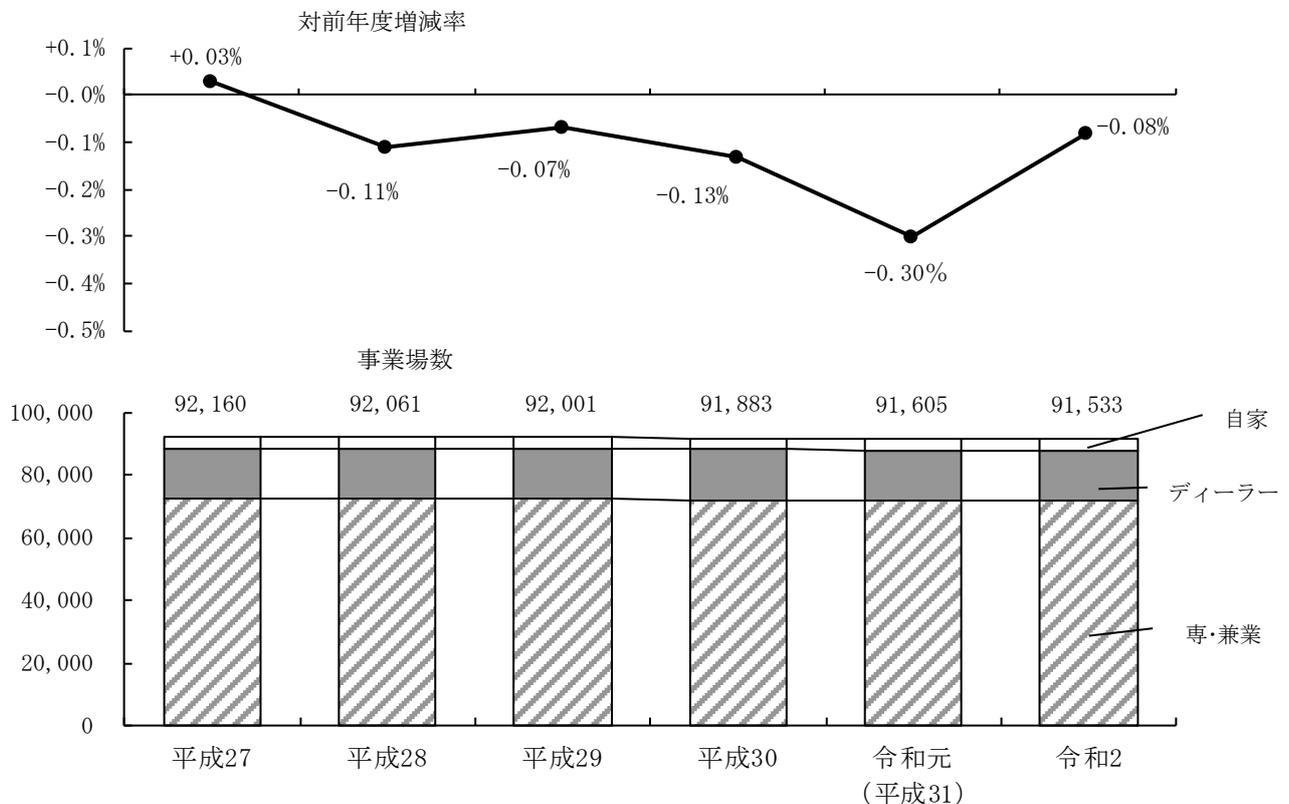
業態	作業内容	車 検 整 備			定 期 点 検 整 備				事故整備	その他整備	合 計	
		2 年	1 年	小 計	1 年	6 か月	3 か月	小 計				
専・兼業	売上高	8,197	4,166	12,363	527	153	346	1,026	4,961	8,300	26,650	
	増減額	+99	+180	+279	-1	+2	-13	-12	-447	+556	+376	
	増減比	+1.2%	+4.5%	+2.3%	-0.2%	+1.3%	-3.6%	-1.2%	-8.3%	+7.2%	+1.4%	
	専 業	売上高	5,778	3,514	9,292	357	119	298	774	3,792	5,996	19,854
		増減額	+139	+150	+289	+7	+2	-13	-4	-291	+416	+410
		増減比	+2.5%	+4.5%	+3.2%	+2.0%	+1.7%	-4.2%	-0.5%	-7.1%	+7.5%	+2.1%
	兼 業	売上高	2,419	652	3,071	170	34	48	252	1,169	2,304	6,796
		増減額	-40	+30	-10	-8	±0	±0	-8	-156	+140	-34
		増減比	-1.6%	+4.8%	-0.3%	-4.5%	±0.0%	±0.0%	-3.1%	-11.8%	+6.5%	-0.5%
ディーラー	売上高	7,159	1,776	8,935	2,303	333	277	2,913	5,134	10,767	27,749	
	増減額	-285	+143	-142	+228	-27	+28	+229	-373	+363	+77	
	増減比	-3.8%	+8.8%	-1.6%	+11.0%	-7.5%	+11.2%	+8.5%	-6.8%	+3.5%	+0.3%	
自 家	売上高	594	392	986	54	23	56	133	369	674	2,162	
合 計	売上高	15,950	6,334	22,284	2,884	509	679	4,072	10,464	19,741	56,561	
	増減額	-296	+375	+79	+242	-4	+61	+299	-892	+859	+345	
	増減比	-1.8%	+6.3%	+0.4%	+9.2%	-0.8%	+9.9%	+7.9%	-7.9%	+4.5%	+0.6%	

(単位・億円)

## (2) 事業場数

調査時点における事業場数は 91,533 事業場で、前年度と比較すると 72 事業場(0.08%)減と 5年連続の減少となりました。

指定工場数は 30,085 事業場で、前年度と比較すると 2 事業場(0.01%)減となりました。



### **(3) 整備関係従業員数**

整備関係従業員数は 539,086 人で、前年度と比較すると 2,593 人(0.5%)増となっています。

### **(4) 整備要員数及び整備士数**

整備要員数は 399,218 人で、前年度と比較すると 83 人(0.02%)増となっています。

整備士数は 339,593 人で、前年度と比較すると 2,696 人(0.8%)増となり、整備要員数に対する整備士数の割合(整備士保有率)は 85.1%で 0.7 ポイント増加しています。

※参考：内数として、女性整備要員数は 19,072 人(1,663 人増)、女性整備士数は 11,128 人(870 人増)、総整備要員数に占める女性整備要員数の割合は 4.8%、総整備士数に占める女性整備士数の割合は 3.3%

### **(5) 整備要員 1 人当り年間整備売上高**

整備要員 1 人当り売上高(自家除く)は 14,284 千円で、前年度と比較すると 0.8%増となっています。なお、業態別では、専・兼業は 10,115 千円(1.5%増)、ディーラーは 23,646 千円(0.05%増)となりました。

### **(6) 整備要員平均年齢**

整備要員平均年齢(自家を除く)は 45.7 歳で、前年度と比較すると 0.2 歳上昇しました。

### **(7) 整備要員 1 人当り年間平均給与**

整備要員 1 人当り年間平均給与(自家を除く)は 3,963 千円となり、前年度と比較すると 39 千円 (1.0%) 増加しています。

## 自動車整備業の概要

項目	調査年度	平成27	平成28	平成29	平成30	令和元 (平成31)	令和2	R2/R1
	1. 総整備売上高 ※ (億円)		55,133	53,944	54,875	55,295	56,216	56,561
	専・兼業 (比率、%)	27,402 (49.7)	26,285 (48.7)	26,558 (48.4)	26,077 (47.2)	26,274 (46.7)	26,650 (47.1)	101.4 %
	専業 (比率、%)	20,224 (36.7)	19,751 (36.6)	19,947 (36.3)	19,364 (35.0)	19,444 (34.6)	19,854 (35.1)	102.1 %
	兼業 (比率、%)	7,178 (13.0)	6,534 (12.1)	6,611 (12.0)	6,713 (12.1)	6,830 (12.1)	6,796 (12.0)	99.5 %
	ディーラー (比率、%)	25,364 (46.0)	25,355 (47.0)	26,147 (47.6)	26,927 (48.7)	27,672 (49.2)	27,749 (49.1)	100.3 %
	自家 (比率、%)	2,367 (4.3)	2,304 (4.3)	2,170 (4.0)	2,291 (4.1)	2,270 (4.0)	2,162 (3.8)	95.2 %
2. 企業数		73,630	73,371	73,083	73,018	72,845	72,523	99.6 %
3. 事業場(工場)数		92,160	92,061	92,001	91,883	91,605	91,533	99.9 %
	専・兼業	72,234	72,211	72,200	71,993	71,734	71,654	99.9 %
	専業	57,024	56,735	56,868	56,270	56,032	56,156	100.2 %
	兼業	15,210	15,476	15,332	15,723	15,702	15,498	98.7 %
	ディーラー	16,221	16,213	16,180	16,252	16,349	16,315	99.8 %
	自家	3,705	3,637	3,621	3,638	3,522	3,564	101.2 %
4. 指定工場数		29,737	29,855	29,983	30,075	30,087	30,085	100.0 %
5. 整備関係従業員数 (人)		546,942	537,880	534,279	535,418	536,493	539,086	100.5 %
6. 整備要員(工員)数 (人)		401,001	400,713	399,717	399,374	399,135	399,218	100.0 %
	うち整備士数 (人)	339,999	334,655	336,360	338,438	336,897	339,593	100.8 %
	整備士保有率 (%)	84.8	83.5	84.1	84.8	84.4	85.1	—
7. 1事業場当り整備要員数 (人)		4.4	4.4	4.3	4.3	4.4	4.4	±0.0 人
8. 保有車両数 (3月末、千台)		80,670	80,901	81,260	81,563	81,789	81,850	100.1 %
9. 技術料(工賃)の値上率 (%)		+ 1.3	+ 0.8	+ 0.7	+ 1.0	+ 1.5	+ 2.0	—
10. 整備要員 1人当り 年間整備 売上高 ※ (千円)	専・兼業	10,293	9,900	10,021	9,866	9,963	10,115	101.5 %
	専業	9,819	9,654	9,751	9,581	9,647	9,817	101.8 %
	兼業	11,911	10,731	10,929	10,794	10,982	11,097	101.0 %
	ディーラー	21,998	21,867	22,639	23,212	23,635	23,646	100.0 %
	平均 (自家を除く)	13,830	13,539	13,850	13,936	14,166	14,284	100.8 %
11. 整備要員 平均年令 (歳)	専・兼業	48.5	48.4	49.3	49.7	49.9	50.2	+0.3 歳
	専業	49.4	49.4	50.3	50.8	50.9	51.2	+0.3 歳
	兼業	45.5	45.1	46.1	46.3	46.8	47.0	+0.2 歳
	ディーラー	34.4	34.8	35.0	35.3	35.5	35.7	+0.2 歳
	平均 (自家を除く)	44.3	44.3	45.0	45.3	45.5	45.7	+0.2 歳
12. 整備要員 1人当り 年間平均 給与 (千円)	専・兼業	3,521	3,542	3,573	3,582	3,622	3,653	100.8 %
	専業	3,476	3,501	3,523	3,539	3,571	3,604	100.9 %
	兼業	3,676	3,679	3,742	3,722	3,786	3,814	100.7 %
	ディーラー	4,417	4,495	4,569	4,661	4,606	4,660	101.2 %
	平均 (自家を除く)	3,792	3,831	3,875	3,911	3,924	3,963	101.0 %

(注) 各項目の数値は、各年6月現在のものである。ただし、※印の数値は、各事業場の6月に最も近い決算期の数値によるものである。  
なお、平成28年度は全事業場を対象に調査を実施し、その年度以外は20%の抽出調査である。