

## 令和3年度 自動車特定整備業実態調査結果の概要について

一般  
社団法人 日本自動車整備振興会連合会  
調査企画部 調査企画課

この度、令和3年度の自動車特定整備業実態調査の結果がまとまりましたので、概要をお知らせします。

### 1. 目的

本調査は、自動車整備業の現状及び経営状況等の実態を把握し、同事業の健全な発達に資する方策の基礎資料として活用することを目的として実施するものです。

### 2. 調査時点

令和3年6月末現在。整備売上高については、令和2年7月1日から令和3年6月末までに決算が終了した事業実績であり、会計年度では「令和2年度」実績となります。

### 3. 調査結果の概要（別紙参照）

道路運送車両法に規定する自動車整備事業者(令和3年6月末時点 91,454 事業場)のうち約2割を対象として調査を行いました。(有効回答数は全事業場の約1割)

令和3年度調査における総整備売上高は5兆5,510億円となり、前年度と比較すると1,051億円(1.9%)減と5年ぶりの減少となりました。

なお、詳細の分析は3月発刊予定の「令和3年度版自動車整備白書」に掲載する予定です。

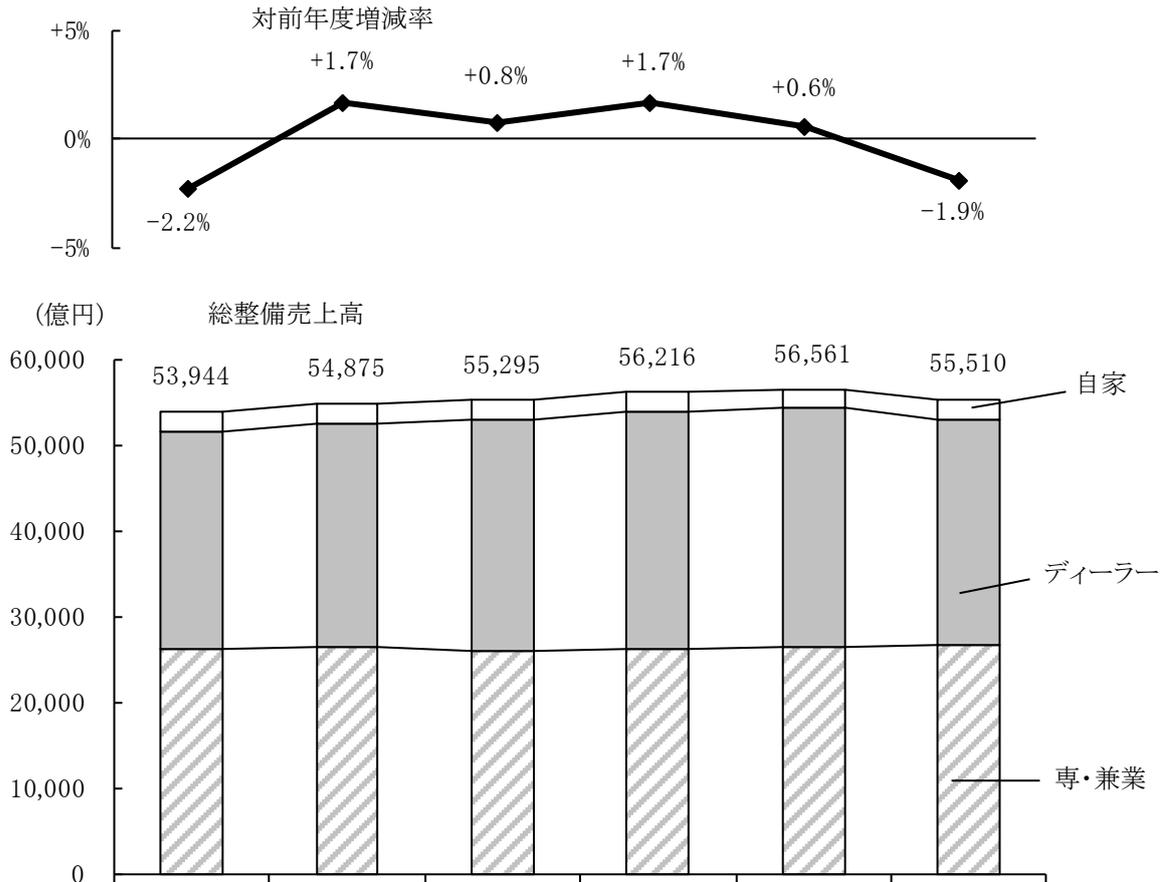
- 注) 1. 専 業：自動車整備業の売上高が総売上高の50%をこえる事業場  
2. 兼 業：兼業部門（自動車販売、部品用品販売、保険、石油販売等）の売上高が総売上高の50%以上を占める事業場（ディーラーを除く）  
3. ディーラー：自動車製造会社又は国内一手卸売販売会社と特約販売店契約を結んでいる企業の事業場  
4. 自 家：主として自企業が保有する車両の整備を行っている事業場

## (1) 総整備売上高

直近6年間の総整備売上高の推移をみると、近年増加が続いていましたが、令和3年度は5年ぶりに減少しました。

業態別に前年度と比較すると、専・兼業が107億円(0.4%)増、ディーラーが1,330億円(4.8%)減、自家が172億円(8.0%)増となり、ディーラーのみ減少しました。

作業内容別では、「車検整備」が2.6%増、「定期点検整備」が2.3%増、「事故整備」が7.7%減、「その他整備」が4.7%減と、「事故整備」及び「その他整備」が減少しました。



調査年度 業態	平成28年度	29年度	30年度	令和元年度	2年度	3年度	R3-R2
専・兼業	26,285	26,558	26,077	26,274	26,650	26,757	+107
	-4.1%	+1.0%	-1.8%	+0.8%	+1.4%	+0.4%	
	19,751	19,947	19,364	19,444	19,854	20,144	+290
	-2.3%	+1.0%	-2.9%	+0.4%	+2.1%	+1.5%	
兼業	6,534	6,611	6,713	6,830	6,796	6,613	-183
	-9.0%	+1.2%	+1.5%	+1.7%	-0.5%	-2.7%	
ディーラー	25,355	26,147	26,927	27,672	27,749	26,419	-1,330
	-0.04%	+3.1%	+3.0%	+2.8%	+0.3%	-4.8%	
自家	2,304	2,170	2,291	2,270	2,162	2,334	+172
	-2.7%	-5.8%	+5.6%	-0.9%	-4.8%	+8.0%	
合計	53,944	54,875	55,295	56,216	56,561	55,510	-1,051
	-2.2%	+1.7%	+0.8%	+1.7%	+0.6%	-1.9%	

(単位・億円)

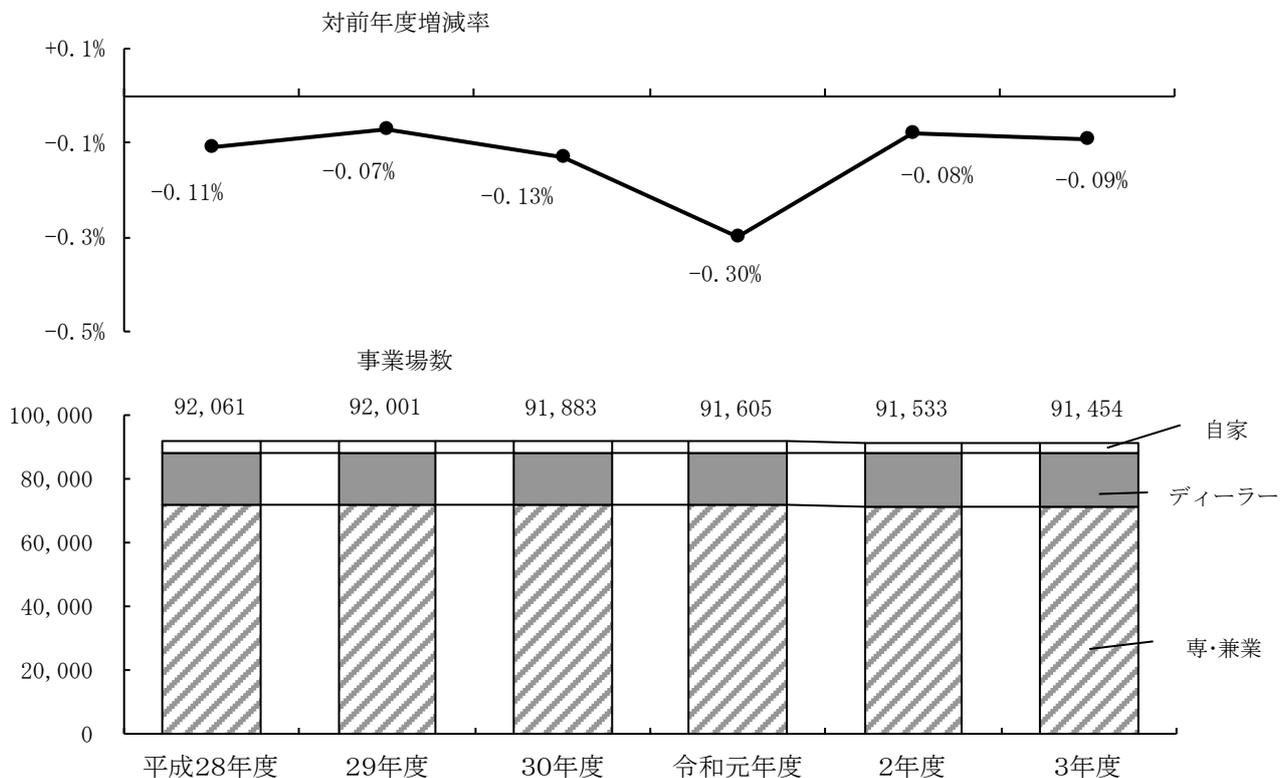
業態	作業内容	車 検 整 備			定 期 点 検 整 備				事故整備	その他整備	合計	
		2 年	1 年	小 計	1 年	6 か月	3 か月	小 計				
専・兼業	売上高	8,289	4,247	12,536	576	141	423	1,140	4,951	8,130	26,757	
	増減額	+92	+81	+173	+49	-12	+77	+114	-10	-170	+107	
	増減比	+1.1%	+1.9%	+1.4%	+9.3%	-7.8%	+22.3%	+11.1%	-0.2%	-2.0%	+0.4%	
	専 業	売上高	5,842	3,586	9,428	403	101	383	887	3,827	6,002	20,144
		増減額	+64	+72	+136	+46	-18	+85	+113	+35	+6	+290
		増減比	+1.1%	+2.0%	+1.5%	+12.9%	-15.1%	+28.5%	+14.6%	+0.9%	+0.1%	+1.5%
	兼 業	売上高	2,447	661	3,108	173	40	40	253	1,124	2,128	6,613
		増減額	+28	+9	+37	+3	+6	-8	+1	-45	-176	-183
		増減比	+1.2%	+1.4%	+1.2%	+1.8%	+17.6%	-16.7%	+0.4%	-3.8%	-7.6%	-2.7%
ディーラー	売上高	7,556	1,770	9,326	2,272	370	238	2,880	4,253	9,960	26,419	
	増減額	+397	-6	+391	-31	+37	-39	-33	-881	-807	-1,330	
	増減比	+5.5%	-0.3%	+4.4%	-1.3%	+11.1%	-14.1%	-1.1%	-17.2%	-7.5%	-4.8%	
自家	売上高	642	367	1,009	39	44	61	144	455	726	2,334	
合計	売上高	16,487	6,384	22,871	2,887	555	722	4,164	9,659	18,816	55,510	
	増減額	+537	+50	+587	+3	+46	+43	+92	-805	-925	-1,051	
	増減比	+3.4%	+0.8%	+2.6%	+0.1%	+9.0%	+6.3%	+2.3%	-7.7%	-4.7%	-1.9%	

(単位・億円)

## (2) 事業場数

調査時点における事業場数は 91,454 事業場で、前年度と比較すると 79 事業場(0.09%)減と 6 年連続の減少となりました。

指定工場数は 30,083 事業場で、前年度と比較すると 2 事業場(0.01%)減となりました。



### **(3) 整備関係従業員数**

整備関係従業員数は 544,670 人で、前年度と比較すると 5,584 人(1.0%)増となっています。

### **(4) 整備要員数及び整備士数**

整備要員数は 398,952 人で、前年度と比較すると 266 人(0.07%)減となっています。

整備士数は 334,319 人で、前年度と比較すると 5,274 人(1.6%)減となり、整備要員数に対する整備士数の割合(整備士保有率)は 83.8%で 1.3 ポイント減少しています。

\*参考：内数として、女性整備要員数は 18,605 人(467 人減)、女性整備士数は 10,930 人(198 人減)、整備要員数に占める女性整備要員数の割合は 4.7%、総整備士数に占める女性整備士数の割合は 3.3%

### **(5) 整備要員 1 人当り年間整備売上高**

整備要員 1 人当り売上高(自家除く)は 13,981 千円で、前年度と比較すると 2.1%減となっています。なお、業態別では、専・兼業は 10,190 千円(0.7%増)、ディーラーは 22,440 千円(5.1%減)となりました。

### **(6) 整備要員平均年齢**

整備要員平均年齢(自家を除く)は 46.4 歳で、前年度と比較すると 0.7 歳上昇しました。

### **(7) 整備要員年間平均給与**

整備要員の年間平均給与(自家を除く)は 3,987 千円となり、前年度と比較すると 24 千円(0.6%)増加しています。

## 自動車整備業の概要

項目	調査年度	平成28年度	29年度	30年度	令和元年度	2年度	3年度	R3/R2
	1. 総整備売上高 ※ (億円)		53,944	54,875	55,295	56,216	56,561	55,510
	専・兼業 (比率、%)	26,285 (48.7)	26,558 (48.4)	26,077 (47.2)	26,274 (46.7)	26,650 (47.1)	26,757 (48.2)	100.4 %
	専業 (比率、%)	19,751 (36.6)	19,947 (36.3)	19,364 (35.0)	19,444 (34.6)	19,854 (35.1)	20,144 (36.3)	101.5 %
	兼業 (比率、%)	6,534 (12.1)	6,611 (12.0)	6,713 (12.1)	6,830 (12.1)	6,796 (12.0)	6,613 (11.9)	97.3 %
	ディーラー (比率、%)	25,355 (47.0)	26,147 (47.6)	26,927 (48.7)	27,672 (49.2)	27,749 (49.1)	26,419 (47.6)	95.2 %
	自家 (比率、%)	2,304 (4.3)	2,170 (4.0)	2,291 (4.1)	2,270 (4.0)	2,162 (3.8)	2,334 (4.2)	108.0 %
2. 企業数		73,371	73,083	73,018	72,845	72,523	72,214	99.6 %
3. 事業場(工場)数		92,061	92,001	91,883	91,605	91,533	91,454	99.9 %
	専・兼業	72,211	72,200	71,993	71,734	71,654	71,585	99.9 %
	専業	56,735	56,868	56,270	56,032	56,156	56,075	99.9 %
	兼業	15,476	15,332	15,723	15,702	15,498	15,510	100.1 %
	ディーラー	16,213	16,180	16,252	16,349	16,315	16,305	99.9 %
	自家	3,637	3,621	3,638	3,522	3,564	3,564	100.0 %
4. 指定工場数		29,855	29,983	30,075	30,087	30,085	30,083	100.0 %
5. 整備関係従業員数 (人)		537,880	534,279	535,418	536,493	539,086	544,670	101.0 %
6. 整備要員(工員)数 (人)		400,713	399,717	399,374	399,135	399,218	398,952	99.9 %
	うち整備士数 (人)	334,655	336,360	338,438	336,897	339,593	334,319	98.4 %
	整備士保有率 (%)	83.5	84.1	84.8	84.4	85.1	83.8	—
7. 1事業場当り整備要員数 (人)		4.4	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4	±0.0 人
8. 保有車両数 (3月末、千台)		80,901	81,260	81,563	81,789	81,850	82,078	100.3 %
9. 技術料(工賃)の値上率 (%)		+ 0.8	+ 0.7	+ 1.0	+ 1.5	+ 2.0	+ 2.0	—
10. 整備要員 1人当り 年間整備 売上高 ※ (千円)	専・兼業	9,900	10,021	9,866	9,963	10,115	10,190	100.7 %
	専業	9,654	9,751	9,581	9,647	9,817	10,007	101.9 %
	兼業	10,731	10,929	10,794	10,982	11,097	10,790	97.2 %
	ディーラー	21,867	22,639	23,212	23,635	23,646	22,440	94.9 %
	平均(自家を除く)	13,539	13,850	13,936	14,166	14,284	13,981	97.9 %
11. 整備要員 平均年齢 (歳)	専・兼業	48.4	49.3	49.7	49.9	50.2	50.8	+0.6 歳
	専業	49.4	50.3	50.8	50.9	51.2	51.8	+0.6 歳
	兼業	45.1	46.1	46.3	46.8	47.0	47.7	+0.7 歳
	ディーラー	34.8	35.0	35.3	35.5	35.7	36.4	+0.7 歳
	平均(自家を除く)	44.3	45.0	45.3	45.5	45.7	46.4	+0.7 歳
12. 整備要員 年間平均 給与 (千円)	専・兼業	3,542	3,573	3,582	3,622	3,653	3,674	100.6 %
	専業	3,501	3,523	3,539	3,571	3,604	3,624	100.6 %
	兼業	3,679	3,742	3,722	3,786	3,814	3,840	100.7 %
	ディーラー	4,495	4,569	4,661	4,606	4,660	4,685	100.5 %
	平均(自家を除く)	3,831	3,875	3,911	3,924	3,963	3,987	100.6 %

(注) 各項目の数値は、各年6月現在のものである。ただし、※印の数値は、各事業場の6月に最も近い決算期の数値によるものである。  
 なお、平成28年度は全事業場を対象に調査を実施し、その年度以外は2割の抽出調査である。(R4.2.1構成比率を訂正)